

EL EQUIPO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN TE DA LA BIENVENIDA

Te presentamos al equipo que podrás contactar en caso de cualquier duda, soporte o comentario respecto a nuestros servicios.



GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Dennyse Arellano
dennyse.arellano@cmd.com.mx
3338006734



JEFE DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS

Jesus Jiménez
jesus.jimenez@cmd.com.mx
3319185089

JEFE DE INFRAESTRUCTURA

José Gallegos
jose.gallegos@cmd.com.mx
3333330545



SOPORTE FUNCIONAL SAP

Diego García
diego.garcia@cmd.com.mx

Javier Jiménez
javier.jimenez@cmd.com.mx



DESARROLLADOR ABAP

Ramón García
ramon.garcia@cmd.com.mx

INGENIERO EN REDES

Alonso Galindo
alonso.galindo@cmd.com.mx
3311428318



SOPORTE TÉCNICO

Carlos Guzmán
carlos.guzman@cmd.com.mx
3311496974

Mario Torres
mario.torrese@cmd.com.mx
3314092687



DESARROLLO WEB

Arturo Martínez
arturo.martinez@cmd.com.mx

Alfonso Contreras
alfonso.contreras@cmd.com.mx



ING. DE VALIDACIÓN DE SISTEMAS

Anabel González
anabel.gonzalez@cmd.com.mx



PRINCIPALES ACTIVIDADES

PUESTO	NOMBRE	ACTIVIDADES
Gerente de TI	Dennyse Arellano	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de procesos de planeación de tecnología • Gestión y administración de proyectos y recursos de TI, planeación de actividades del departamento
Jefe de Infraestructura	José Gallegos	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión y desarrollo de proyectos de infraestructura, redes y telecomunicaciones • Responsable de Ciberseguridad
Jefe de Administración de Sistemas	Jesus Jiménez	<ul style="list-style-type: none"> • Administración y configuración del Sistema SAP S4/HANA • Supervisión y coordinación de proyectos en implementación o mejora de los sistemas informáticos.
Soporte funcional SAP	Javier Jiménez / Diego García	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de venta, facturación y almacenes en SAP HANA
Desarrollador ABAP	Ramón García	<ul style="list-style-type: none"> • SAP HANA ABAP
Desarrollo Web	Arturo Martínez / Alfonso Contreras	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de plataformas web
Soporte Técnico	Mario Torres / Carlos Guzmán	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte técnico y asistencia a usuarios • Creación y gestión de cuentas de correo y de dominio • Administración de celulares • Administración de equipos de cómputo e impresión
Ing. en Redes	Alonso Galindo	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de Red corporativa • Control de acceso a la red Red, telefonía y servicios de telecomunicaciones
Ing. de Validación de Sistemas	Anabel González	Control documental de TI: <ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos • Instructivos de trabajo • Documentación Interna • Políticas TI

Para poder contactarte con nosotros lo puedes hacer por medio de:

Sistema de Tickets
"CelertDesk"

<https://celertdesk.cmd.com.mx>



Teams /
Whatsapp



Llamada
Telefónica



Correo
Electrónico



Para poder levantar un ticket solicita tu usuario y contraseña a **Anabel González** por medio de teams o correo electrónico a la cuenta:
anabel.gonzalez@cmd.com.mx

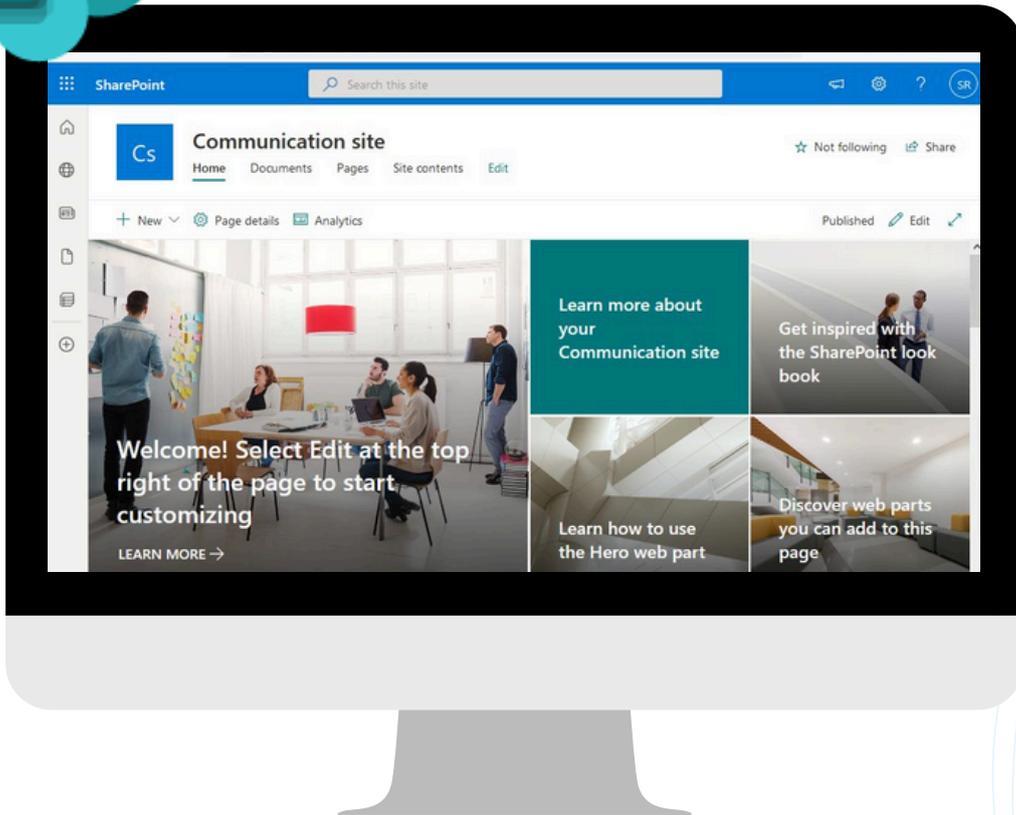
Te invitamos a conocer y leer nuestros procedimientos y políticas en **Qdoc**.

- P-TI-014 GENERACIÓN DE TICKETS DE ATENCIÓN Y SOLICITUDES DE MEJORA, ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS
- POL-TI-001 POLÍTICAS DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
- POL-TI-002 POLÍTICA DE TELEFONÍA MÓVIL
- POL-TI-003 POLÍTICA DE USO DE SALAS DE JUNTAS
- POL-TI-004 POLÍTICA DEL USO RESPONSABLE DE IMPRESORA
- POL-TI-005 LINEAMIENTOS PARA USO DE ALMACENAMIENTO EN SHAREPOINT
- POL-TI-006 LINEAMIENTOS DE CIBERSEGURIDAD
- M-TI-004 MANUAL DEL SISTEMA DE TICKETS CELERTDESK
- M-TI-005 MANUAL DE USO DE MICROSOFT PLANNER

Contamos con una plataforma de almacenamiento de archivos **SHAREPOINT**



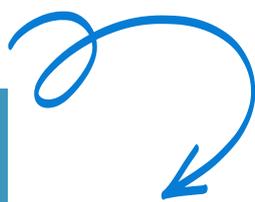
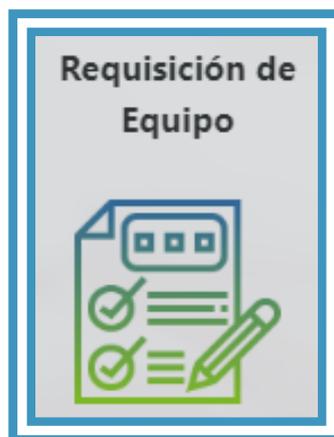
SharePoint



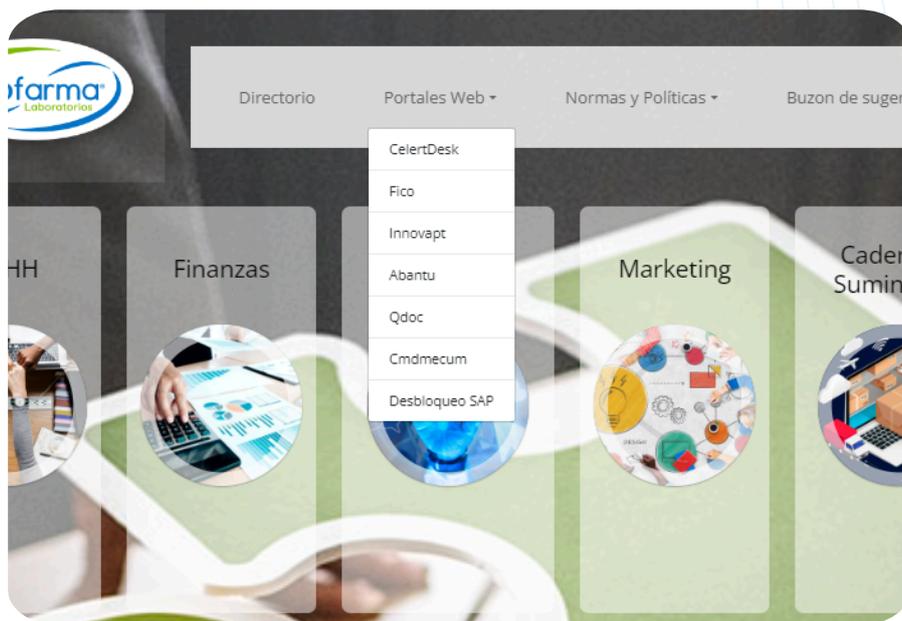
Para poder ingresar a **SHAREPOINT** deberá solicitar el acceso tu **Jefe Directo**



Para adquirir una licencia sujeta a disponibilidad, debe ser solicitada por medio del formato: **F-P-TI-010-001 REQUISICIÓN DE EQUIPO TECNOLÓGICO** y lo podrás localizar en Intranet (<https://intranet.cmd.com.mx/>)



Así mismo, te invitamos a visitar nuestros portales web ubicados en el menú principal dentro de Intranet



Para poder ingresar al portal **FICO** solicita tu usuario y contraseña a **Lorena Millán** por medio de teams o correo electrónico a la cuenta lorena.millan@cmd.com.mx

Te invitamos a ver nuestros siguientes manuales y videos ubicados en la Intranet en nuestro apartado de Tecnologías de Información



- Capacitación SAP**
- Generación de URS**
- Formularios con Microsoft forms**
- Genera y configura tu firma en Outlook**
- Verificación Sharepoint y Outlook**
- Reservación de sala de juntas en Outlook**
- Gestión de Proyectos en Microsoft Planner**
- Uso de SharePoint**
- Uso de Sala de Juntas**
- Conceptos de Seguridad de la Información**

**Si tienes alguna duda,
no dudes en ponerte en contacto con nosotros y con gusto te apoyamos**